

งานพัฒนาคุณภาพเกณฑ์บริหารจัดการภาครัฐ PMQA – DMH 4.0 ปีงบประมาณ 2566

สรุปความพึงพอใจผู้รับบริการที่มีต่อศูนย์สุขภาพจิตที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2566

1. กระบวนการพัฒนาเครือข่ายในและนอกสาธารณสุข
2. การส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตประชาชน

1. “กระบวนการพัฒนาเครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข”

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566 จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น 42 ราย

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไป

เครือข่ายในระบบสาธารณสุข ที่ตอบแบบพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ

1. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 26.67 %
2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 16.67 %
3. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 16.67 %

ตำแหน่งของเครือข่ายในระบบสาธารณสุขที่ตอบแบบพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ

1. พยาบาลวิชาชีพ 70 %
2. นักวิชาการสาธารณสุข 20 %
3. นักจิตวิทยา 6.67 %

เครือข่ายนอกระบบสาธารณสุขที่ตอบแบบพึงพอใจ คือ

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 100 %

ตำแหน่งของเครือข่ายนอกระบบสาธารณสุข คือ

1. นักวิชาการสาธารณสุข 40 %
2. พยาบาลวิชาชีพ 40 %
3. เจ้าหน้าที่ อปท. 20 %

ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ให้ข้อมูล คือ

1. ปริญญาตรี 51.43 %
2. สูงกว่าปริญญาตรี 48.57 %

เพศ ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ คือ

1. เพศหญิง 94.29 %
2. เพศชาย 5.71 %

อายุของผู้ตอบแบบพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ

- 1.ช่วงอายุ 31 - 40 ปี = 34.29 %
- 2.ช่วงอายุ 41 - 50 ปี = 28.57 %
- 3.ช่วงอายุ 51 - 60 ปี = 22.86 %

งานที่ผู้ประเมินความพึงพอใจเข้ามา 3 อันดับแรก คือ

- 1.งานสื่อฯ 80 %
- 2.งานฆ่าตัวตาย 8.57 %
- 3.พขอ. 5.71 %

ส่วนที่ 2. ความพึงพอใจต่อการบริการของศูนย์สุขภาพจิตที่ 1 โดยรวม คือ

พึงพอใจ = 100 % แยกเป็นประเด็นย่อย ได้ดังนี้

- 1.ร้อยละเฉลี่ยผลงานวิชาการ/นวัตกรรม/งานวิจัย/องค์ความรู้
พึงพอใจ = 100 %
- 2.ร้อยละเฉลี่ยการพัฒนาศักยภาพเครือข่าย/ถ่ายทอดองค์ความรู้
พึงพอใจ = 99.02 %
- 3.ร้อยละเฉลี่ยการคืนข้อมูลการเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิต
พึงพอใจ = 100 %
- 4.ร้อยละเฉลี่ยการนิเทศและการติดตามผล
พึงพอใจ = 100 %

ส่วนที่ 3 ช่องทางการให้บริการ และผู้รับบริการเข้าถึงได้มากที่สุด 3 อันดับแรก คือ

- 1.Line = 51.43 %
- 2.E-mail = 45.71 %
- 3.Facebook = 2.86 %

รูปแบบของสื่อที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ คือ

- 1.Infographic = 71.43 %
- 2.แผ่นพับ = 20 %

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของศูนย์สุขภาพจิตที่ 1.

1. เรื่องที่ไม่พึงพอใจ คือ

1.1. หนังสือเชิญเข้าร่วมประชุมชี้แจงฯ ประจำปีงบประมาณ 2566 เร่งด่วนเกินไป กระชั้นชิด ส่งผลต่อการวางแผนงานและการเดินทาง

1.2. กรณีที่พัก ควรยืดหยุ่น และอำนวยความสะดวกให้ผู้เข้าร่วมประชุมฯ ได้พักผ่อนบ้าง เนื่องจากไม่สะดวกในการเดินทางมาในช่วงเช้าของวันประชุมฯ

1.3. เครือข่ายไม่ได้รับการทำความรู้จักกัน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง คือ

2.1. อัปเดตเนื้อหาใน power point ของวิทยากร

2.2. ไม่จำกัด พื้นที่ การเข้าพักก่อนล่วงหน้า เฉพาะ จังหวัดน่าน และจังหวัดแม่ฮ่องสอน เท่านั้น

2.3. ควรส่งหนังสือเชิญเข้าร่วมประชุมฯ ก่อนล่วงหน้า 2 สัปดาห์

2.4. การจัดให้มีการประชุมชี้แจง แบบทั้ง onsite และ online ส่วนใหญ่ต้นสังกัดจะสนับสนุนให้เข้าร่วมประชุมแบบ online มากกว่า ที่จะให้เข้าร่วมประชุม แบบ onsite เพราะประหยัดงบประมาณ

2.5. ไม่นำสื่อฯ องค์กรความรู้ ที่ไม่ทันสมัยมาแจกให้กับผู้เข้าร่วมประชุมฯ

2.6. ไม่ต้องจัดเลี้ยงอาหารมื้อเย็น ควรเปลี่ยนไปอำนวยความสะดวกเรื่องที่พักแทน (กรณีที่ต้องการเดินทางมาพักล่วงหน้าเนื่องจากไม่สะดวกในการเดินทางเข้า)

2.7. ศูนย์ฯ ควรจัดให้มีการศึกษาดูงานพื้นที่ ที่มีการดำเนินงานสุขภาพจิตต้นแบบ

2. “ส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิตของประชาชน” ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น 1,101 ราย

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไป

เพศ ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ แยกเป็น

1. เพศหญิง 73.08 %

2. เพศชาย 26.92 %

อายุของผู้ตอบแบบพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ

1. ช่วงอายุ 31 - 40 ปี = 28.85 %

2. ช่วงอายุ ๔1 - ๕0 ปี = 25 %

3. ช่วงอายุ 41 - 50 ปี = 21.15 %

อาชีพของผู้ตอบประเมินความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ

- 1.ข้าราชการ 76.92 %
- 2.ไม่ระบุ (อื่นๆ) 11.54 %
- 3.เกษตรกร 7.69 %

ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ คือ

- 1.สูงกว่าปริญญาตรี 44.23 %
- 2.ปริญญาตรี 42.31 %
- 3.ประถมศึกษา 7.69 %

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริการด้านการส่งเสริมสุขภาพจิตและป้องกันปัญหาสุขภาพจิต

ในภาพรวมพึงพอใจ = 100 %

- 1.เมื่อสอบถามว่าท่านรู้สึกอย่างไรกับการจัดกิจกรรมในครั้งนี้

มีความประทับใจ = 100 %

- 2.ถ้ามีการจัดกิจกรรมครั้งต่อไปท่านจะเข้าร่วมหรือไม่

เข้าร่วม = 100 %

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็น /ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของศูนย์สุขภาพจิตที่ 1

- 1.เรื่องที่ไม่พึงพอใจ ไม่มี
- 2.ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง คือ
- 3.อยากให้จัดคอร์ส ส่งเสริมสุขภาพจิต “ภาวะหมดไฟ”
- 4.อยากให้ลงพื้นที่อบรมพัฒนาศักยภาพของ 3 หมอบ่อยๆ เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะในการทำงาน
- 5.ทีมวิทยากรมีจำนวนน้อยเกินไป มองไม่ทั่วถึง
- 6.ควรกระชับเวลาในการทำกิจกรรม
- 7.อยากให้มีการจัดกิจกรรมต่อเนื่องทุกปี
- 8.อยากให้ทำกิจกรรมที่น่าสนใจ ไม่น่าเบื่อ หรือเพียงแค่นั่งฟังบรรยายอย่างเดียว
- 9.มีสื่อฯ ที่เป็นคลิปประกอบการบรรยาย จะได้ไม่เบื่อ และไม่ง่วง
- 10.อาคารร้อน ควรจัดกิจกรรมในพื้นที่ที่มีอากาศถ่ายเท หรือเป็นห้องแอร์
- 11.ไม่ชอบ เล่นกิจกรรม แบบเด็กๆ