



กรมสุขภาพจิต  
Department of Mental Health

รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็น  
ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี

หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิต ที่ ๑ กรมสุขภาพจิต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



รายงานผลการวิเคราะห์คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรม  
และความโปร่งใสประจำปี หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ 1  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

ผลคะแนนแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

1. ด้านปฏิบัติหน้าที่	๗๙.๐๕	คะแนน
2. ด้านการใช้งบประมาณ	๗๗.๗๘	คะแนน
3. ด้านการใช้อำนาจ	๙๒.๓๘	คะแนน
4. ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๖๘.๒๕	คะแนน
5. ด้านการแก้ปัญหาการทุจริต	๖๕.๔๐	คะแนน
6. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๖๒.๓๐	คะแนน

ผลคะแนนแบบสำรวจ ฯ รายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

74.19



กราฟหรือตารางแสดงผลคะแนน

แบบสำรวจ ฯ ในภาพรวม

กราฟ/ตารางแสดงผลคะแนนรายตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า ๘๐ คะแนน

ด้านการปฏิบัติหน้าที่							79.05
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน
1. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	4.76 %	0.00 %	9.52 %	33.33 %	38.10 %	14.29 %	68.57
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
2. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด	42.86 %	14.29 %	23.81 %	9.52 %	4.76 %	4.76 %	73.33
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียกรับสินบน			มีการเรียกรับสินบน			คะแนน
3. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	95.24 %			4.76 %			95.24

ด้านการใช้งบประมาณ							77.78
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อย	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด	คะแนน
4. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	9.52 %	4.76 %	9.52 %	14.29 %	47.62 %	14.29 %	65.71
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
5. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเหิง เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	57.14 %	19.05 %	4.76 %	19.05 %	0.00 %	0.00 %	82.86
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
6. หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	57.14 %	23.81 %	4.76 %	14.29 %	0.00 %	0.00 %	84.76

ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ							68.25
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน
10. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	14.29 %	14.29 %	4.76 %	23.81 %	28.57 %	14.29 %	56.19
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
11. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	38.10 %	38.10 %	19.05 %	4.76 %	0.00 %	0.00 %	81.90
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน
12. การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	4.76 %	4.76 %	9.52 %	33.33 %	28.57 %	19.05 %	66.67

ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต							65.40
หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญน้อยที่สุด	ให้ความสำคัญน้อย	ให้ความสำคัญค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญมาก	ให้ความสำคัญมากที่สุด	คะแนน
13. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00 %	4.76 %	23.81 %	28.57 %	19.05 %	23.81 %	66.67
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้น้อย	สามารถป้องกันได้ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้มาก	สามารถป้องกันได้มากที่สุด	คะแนน
14. ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้ มากน้อยเพียงใด	0.00 %	0.00 %	33.33 %	19.05 %	23.81 %	23.81 %	67.62
หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด	คะแนน
15. ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	9.52 %	0.00 %	23.81 %	19.05 %	33.33 %	14.29 %	61.90

ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล					62.30
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
16. ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	4.76 %	28.57 %	38.10 %	28.57 %	63.49
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
17. ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบการอุทธรณ์ และร้องทุกข์ที่เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	4.76 %	33.33 %	38.10 %	23.81 %	60.32
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
18. ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.00 %	33.33 %	47.62 %	19.05 %	61.91
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
19. ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	4.76 %	28.57 %	38.10 %	28.57 %	63.49

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า หน่วยงาน ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑ มีตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ในส่วนของแบบสำรวจความคิดเห็นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน ซึ่งจำแนกเป็นรายประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข และปรับปรุงด้านคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล รายละเอียดประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ที่สืบเนื่องจากผลคะแนน ในรายประเด็น ดังต่อไปนี้

## ด้านการปฏิบัติหน้าที่ - มีผลคะแนนเฉลี่ย ๗๔.๑๙ คะแนน

### ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (มีผลคะแนนเท่ากับ ๖๘.๕๗ คะแนน)
- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด (มีผลคะแนนเท่ากับ ๗๓.๓๓ คะแนน)

## ด้านการใช้งบประมาณ - มีผลคะแนนเฉลี่ย ๗๗.๗๘ คะแนน

### ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด (มีผลคะแนนเท่ากับ ๖๕.๗๑ คะแนน)
- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด (มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๒.๘๖ คะแนน)
- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด (มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๔.๗๖ คะแนน)

## ○ ด้านการทรัพย์สินของทางราชการ - มีผลคะแนนเฉลี่ย ๖๘.๒๕ คะแนน

### ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (มีผลคะแนนเท่ากับ ๕๖.๑๙ คะแนน)
- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า เจ้าหน้าที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด (มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๑.๙๐ คะแนน)
- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด (มีผลคะแนนเท่ากับ ๖๖.๖๗.๗๓ คะแนน)

○ ด้านการแก้ไขปัญหาทางทุจริต - มีผลคะแนนเฉลี่ย ๖๕.๔๐ คะแนน

**ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข**

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาทางทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด  
(มีผลคะแนนเท่ากับ ๖๖.๖๗ คะแนน)
- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด  
(มีผลคะแนนเท่ากับ ๖๗.๖๒ คะแนน)
- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด  
(มีผลคะแนนเท่ากับ ๖๑.๙๐ คะแนน)

○ ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล - มีผลคะแนนเฉลี่ย ๖๒.๓๐ คะแนน

**ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข**

- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ท่านมีความพึงพอใจต่อความโปร่งใสในกระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด  
(มีผลคะแนนเท่ากับ ๖๓.๔๙ คะแนน)
- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ท่านมีความเชื่อมั่นต่อระบบอุทธรณ์และข้อร้องทุกข์ที่เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด  
(มีผลคะแนนเท่ากับ ๖๐.๓๒ คะแนน)
- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ท่านมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักคุณธรรม ตามความสามารถและ ผลงาน มากน้อยเพียงใด  
(มีผลคะแนนเท่ากับ ๖๑.๙๑ คะแนน)
- บุคลากรบางรายสะท้อนความคิดเห็นว่า ท่านมีความพึงพอใจต่อความเป็นธรรมและความเสมอภาคในการดำเนินการตามระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด  
(มีผลคะแนนเท่ากับ ๖๓.๔๙ คะแนน)

จากผลการวิเคราะห์ **ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข** ข้างต้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน หน่วยงานศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑ จึงได้กำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ หรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ได้แก่ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และการกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล ดังนี้

สรุปแนวทางการดำเนินการในการนำผลการวิเคราะห์คะแนนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

การขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ประเด็น	แนวทางปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ
<u>ด้านการปฏิบัติหน้าที่</u> - มีผลคะแนนเฉลี่ย ๗๙.๐๕ คะแนน	- ส่งเสริมบุคลากรให้เกิดความเข้มแข็งด้วย กลไกการป้องกันการทุจริตและระบบบริหาร จัดการตามหลักธรรมาภิบาล - ส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาความรู้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	
<u>ด้านการใช้งบประมาณ</u> - มีผลคะแนนเฉลี่ย ๗๗.๗๘ คะแนน	- ส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาความรู้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	
<u>ด้านการใช้อำนาจ</u> - มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๓๘ คะแนน	ส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาความรู้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	
<u>ด้านการทรัพย์สินของทางราชการ</u> - มีผลคะแนนเฉลี่ย ๖๘.๒๕ คะแนน	- จัดเวทีการประชุมระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน - จัดทำเป็นลายลักษณ์ งามพัสด เพื่อขอขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณ ธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานให้ดีขึ้น อักษร - กำหนดแนวทางการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรมศึกษาดูงานเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม	
<u>ด้านการแก้ไขปัญหาทางทุจริต</u> - มีผลคะแนนเฉลี่ย ๖๕.๔๐ คะแนน	ส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาความรู้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	
<u>ด้านความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</u> - มีผลคะแนนเฉลี่ย ๖๒.๓๐ คะแนน	ส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาความรู้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	