



ประกาศศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑

เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

.....

ตามที่ กรมสุขภาพจิต ได้ดำเนินการมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเพื่อให้การพัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรเป็นองค์กรที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต ประพฤติมิชอบและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารในการรับฟังข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสารของทางราชการและการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑ มีประสิทธิภาพ และเพื่อประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ประสานราชการใสสะอาดขึ้นเพื่อรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่องทาง ดังนี้

๑. ผู้รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ตั้งอยู่หน้าห้องฝ่ายบริหารทั่วไป ชั้น ๑ อาคาร ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑
๒. การร้องเรียนทางไปรษณีย์ ทางจดหมายร้องเรียน ส่งที่ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑
เลขที่ ๑๓๑ ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๐๐
๓. การร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๓๒๘ ๐๕๕๖ โทรสารหมายเลข ๐ ๕๓๒๘ ๐๕๕๖
๔. กล่องรับข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ในกรณีที่ศูนย์ฯ จัดประชุม/อบรม/สัมมนา
๕. การร้องเรียนทาง Web Site ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑ www.mhc1.dmh.go.th หรือ
E-Mail : mhc01.cm@gmail.com

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ว่าที่ร้อยโท

(ไมเชิต กัลยา)

ผู้อำนวยการศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑